

Általános Szerződési Feltételek

A FLORA Kft – Általános Szerződési Feltételei – a továbbiakban: ÁSZF

I. Értelmező rendelkezések:

1.1. Eladó: az Flora Kft., mint jogi személy, amely az üzletszerű gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el

1.2. Vevő: bármely természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet aki, illetve amely az Eladóval az Eladó által üzemeltetett honlap – webáruház - igénybevételével, a honlapon meghatározott bármely egyedi termék, vagy fajta- és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételi szerződésének létrejötte érdekében, szerződést köt.

1.3. Webáruház: az Flora Kft. által üzemeltetett, cimke.viltor.hu elnevezésű honlap, amelynek fő profilja a termékek értékesítése adásvétel útján.

1.4. Fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvétele:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:231.§ szerint:

(1) Ha az eladó fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog jövőbeni szolgáltatására vállal kötelezettséget, és a felek rögzítik annak a mennyiségi eltérésnek a mértékét, amennyivel az eladó a szerződésben kikötött mennyiségnél többet vagy kevesebbet szolgáltathat, a vevő a ténylegesen szolgáltatott mennyiségnek megfelelő vételárat köteles megfizetni.

(2) Ha az eladó a mennyiségi eltérés által lehetővé tett legkisebb mennyiségnél kisebb mennyiséget szolgáltat, a szerződésszegése következményeit a szerződésben kikötött mennyiség figyelembevételével kell alkalmazni.

(3) Ha az eladó fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog jövőbeni szolgáltatására vállal kötelezettséget, a vevő az eladó teljesítésének felajánlásáig elállhat a szerződéstől; ha az eladó a szerződést részletekben köteles teljesíteni, és a szolgáltatás egy részének teljesítését már felajánlotta, akkor a vevő a teljesítésre még fel nem ajánlott szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződést felmondhatja. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlásával az eladónak okozott kárért a vevő kártalanítási kötelezettséggel tartozik.

A fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog értékesítésére vonatkozó szabályokat Eladó a címkékre, jeltáblákra alkalmazza.

1.5. Termék: a Webáruház kínálatában szereplő, a Webáruházban forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog.

1.6. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, tehát a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

1.7. Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás

1.8. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

1.9. Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

1.10. Csomag átvételi pont: Eladónak a Vevő által megvásárolt áru fuvarozására kijelölt csomagszállító szolgáltató alvállalkozója által üzemeltetett automata, szerződött áru átvételi hely vagy hagyományos csomagkézbesítési helye.

II. Bevezetés:

2.1. A jelen ÁSZF tartalmazza az Eladó által üzemeltetett www.cimke.vitor.hu internetes címen megtalálható Webáruházban forgalomba hozott és értékesítésre szánt Termékek, valamint a fajta- és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételi szerződése létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a teljesítési és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit, továbbá Vevők, valamint az Eladó egymással szemben érvényesíthető jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Webáruház által nyújtott szolgáltatásokra, a Webáruház által értékesített Termékekre, a Webáruházban elérhetővé tett információkra, a Vevők, valamint az Eladó egymással szemben érvényesíthető jogaira és kötelezettségeire, és a Vevők, valamint az Eladó közötti jogviszonyokra terjed ki.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki az Eladó és Vevő közötti külön írásba foglalt megrendeléseken, szerződéseken alapuló ügyletekre.

2.2. Az Eladó adatai:

- Cégneve: FLORA Kft
- E-mail címe: florakft{kukac}florakft.hu
- Telefonos elérhetősége: (+36) 20 332-7608

III. A szerződés létrejötte:

3.1. A Webáruházban közzétett információk, nem minősülnek szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vevő minősül ajánlattevőnek.

3.2. A szerződéskötés folyamata:

3.2.1. Technikai lépések, amelyeket a szerződés elektronikus úton történő megkötéséhez meg kell tenni, valamint az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

3.2.1.1. A Vevőnek, vagy a megfelelő Termékcsoporthoz oldalán, vagy a „Kereső” találat alapján ki kell választania az igényelt Terméket! Ezt követően - amennyiben vásárolni kíván az adott Termékből – ki kell töltenie a „Mennyiség” beviteli mezőjét, és rá kell kattintania a „Kosárba” elnevezésű gombra! Ezzel a kívánt mennyiségű Termék bekerül a Vevő kosarába.

3.2.1.2. Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a kezelő felületen, a „Kosár” elnevezésű ikonra kattintva a Vevő mindig figyelemmel kísérelheti az aktuálisan kiválasztott Termékeket és azok mennyiségét.

3.2.1.3. Amennyiben a Vevő a Termék mennyiségén változtatni kíván, abban az esetben a „Kosár”-ban a termék neve mellett lévő „+” „-” ikonok segítségével módosíthatja a mennyiséget, ezzel egyidejűleg az vételár automatikusan módosul.

3.2.1.4. Amennyiben a Vevő befejezte a megrendelése kitöltését, a „Pénztár” elnevezésű gombra kattintva érkezik meg a „Pénztárhoz”. A Vevő az itt megtalálható mezők kitöltésével választhat a szállítási és fizetési módok közül és adhatja meg a számlázási- és szállítási adatait. Abban az esetben, ha a Vevő korábban már regisztrált és a

Webáruházba be van jelentkezve, adatai automatikusan megjelennek, mindössze a szállítási adatokat kell kitöltenie abban az esetben, ha azok eltérnek a számlázási adatoktól.

3.2.1.5. A Vevő a „Megrendelem” elnevezésű gombra kattintva erősítheti meg, küldi el a megrendelését az Eladó részére. Ezzel a művelettel a Vevő az adásvételi ügyletre nézve kötelező szerződéses ajánlatot tesz Eladó irányába mindazon árucikkek megvásárlására, amelyet a „Kosárba” felvett és egyben kinyilvánítja, hogy a feltüntetett árakat, mennyiségeket, az áru birtokba vételének honlapon megadott általános feltételeit, valamint a jelen általános szerződési feltételeket elfogadja.

3.2.2. Az Eladó felhívja a Vevők figyelmét arra a tényre, hogy a „Megrendelem” elnevezésű gombra kattintva, a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy szerződéses nyilatkozata az Eladó automatikus visszaigazolásával ajánlati kötöttséget hoz létre az ajánlat kézhezvételét követő 48 órai időtartamra, amely az ajánlat elfogadása esetén a Vevő fizetési kötelezettségét vonja maga után.

3.2.3. A honlapon az áru képére való kattintással Vevő nem tájékozódhat arról, hogy az általa megvásárolni tervezett áru az Eladó raktárkészletében szerepel-e vagy sem. A megrendelt raktáron nem lévő termékek kiszállítási, birtokba adás-vételi határidejéről az Eladó a 3.2.5. pontban foglaltak szerint tájékoztatja Vevőt.

3.2.4. Az Eladóhoz beérkező megrendelésről az Eladó számítástechnikai rendszere a Vevő ajánlatának befogadását igazoló elektronikus levelet küld a Vevő elektronikus levél címére, amely a Vevő ajánlatának lényeges elemeit, így a megrendelés számát, a megrendelt árucikkek megnevezését, árát tartalmazza, valamint rögzíti az áruátvétel és az áruellenérték kifizetésének Vevő által kiválasztott és az ajánlatban megadott módjára.

3.2.5. Eladó ügyintézője a visszaigazoló elektronikus levél kiküldését követő legfőbb 96 órán belül a Vevő által megadott elektronikus levélcímmre kiküldi, vagy telefonon értesíti az áru átvételére vonatkozó határidőről – ha ez az ajánlatban és annak kézhezvételét igazoló elektronikus levélben foglaltaktól eltér – az áru birtokba adásának várható időpontjáról. Az adásvételi szerződés ezen elektronikus levél kiküldésével vagy telefonos egyeztetéssel jön létre, kivéve, ha Vevő ezen tájékoztatásban megadott adatok alapján az Eladóval kifejezetten közli, hogy a szerződéskötést nem kívánja. Ha Eladó a 3.2.2. pont szerint Vevő által meghatározott teljesítési feltételt nem képes teljesíteni, Eladó köteles ezt közölni, ez esetben a szerződés a felek között nem jön létre.

IV. A szerződés teljesítése:

4.1. Az Eladó által a www.cimke.viltor.hu weboldalon közzétett teljesítési határidők, tájékoztató jellegűek, melyek az áru raktárkészleten való rendelkezésre állásától függően értelmezendők és módosulhatnak. A honlapon közzétett tájékoztató jellegű teljesítési határidőkhöz képest késedelmesen történt szállításokért, illetőleg a késedelemből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

4.2. A Webáruházban megtalálható Termékek szállítási határideje a rendelkezésre álló raktári készlet mennyiségétől függ. Ha a Termék raktári készleten van, a Termék Vevő birtokába átadásának (szállítással, vagy helyszíni átvétellel) határideje a megrendelés visszaigazolásától számított 1-7. nap. Ha a termék nincs raktári készleten a termék Vevő birtokába adásának határidejéről az Eladó külön a 3.2.5. pont szerinti tartalommal tájékoztatja a Vevőt.

4.3. Az Eladó az elő – és részszállítás (teljesítés) jogát minden egyes szerződése tekintetében fenntartja. Elő- illetve részszállítás (részteljesítés) esetén a Vevő a szállítás (teljesítés) arányában köteles a vételárat megfizetni.

4.4. A megrendelések feldolgozása és kézbesítése hétköznapokon nyitvatartási időben, hétfőtől – péntekig 8.00 órától – 16.00 óráig történik. Hétvégén és ünnepnapokon mind a megrendelések feldolgozása, mind a megrendelt Termékek szállítása szünetel.

4.5. Az Eladó alkalmazottja – a megrendelés feldolgozását követően – telefonon, vagy elektronikus levél útján ad tájékoztatást a Vevőnek a megrendelt Termék státuszáról, és annak várható szállítási idejéről. Ugyanez a rendelkezés irányadó a készleten nem lévő, illetve a kifejezetten rendelésre szállított Termékek esetében is.

4.6. A szerződés teljesítése az Eladó részéről az áru birtokba adásával, a Vevő részéről az áru birtokba vételével és az ellenérték megfizetésével történik.

4.7. Az Eladó részéről történő teljesítés módja lehet

a) személyes átvétel

b) kiszállítás megrendelésével Vevő által megadott címre.

4.8. Kiszállítási igény esetén a fuvareszközt és a fuvarozási szolgáltatást Eladó állítja ki, de Vevő költségére.

4.9. Vevő részéről az ellenérték megfizetése készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel az árut szállító fuvarozó szolgáltató általi átvétellel történő kifizetéssel (utánvét), az Eladó üzlethelyiségében az áru átvételével egyidejű készpénzzel, (egyidejű fizetés), avagy személyes átvétel és kiszállítási igénylése esetén is az áru átvételét megelőző időpontú banki átutalással (előre utalás). Csomagpontra történő kiszállítás esetén az áruellenérték előre utalással, vagy az átvétel helyén készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki.

V. Teljesítési feltételek, átadás – átvétel, kifogások

5.1. Amennyiben a megrendelt Termék átadás-átvételére a Vevő által megjelölt helyen kerül sor, a megrendelt Termék kiszállítását az Eladó, vagy saját fuvaros szolgáltatója, mint alvállalkozó útján, vagy valamely szerződéses futárszolgálat igénybevétele útján végzi. Ebben az esetben a Vevő a Termék fuvarozásával kapcsolatos költségeket is köteles kiegyenlíteni. A Termék kiszállításának költsége a megrendeléskor és annak visszaigazolásakor is feltüntetésre kerül.

5.2. A Termékek kézbesítési címe kizárólag Magyarország határain belül megtalálható cím lehet. E körben Vevő kérhet csomagpontra történő kiszállítást is. A csomagpontra történő kiszállítás kérése esetén a csomagpont kézbesítés, átvétel szabályaira a csomagponti kézbesítési hely szerződési feltételei és eljárásrendje irányadó. Vevő a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kijelenti, hogy amennyiben csomagponti kézbesítést kér, a csomagponti kézbesítő szolgáltató szerződési és árukézbesítési feltételeit magára nézve kötelezőnek elfogadja, az ilyen kézbesítés módjával, idejével kapcsolatban Eladót felelősség nem terheli.

5.3. Az Eladó Vevő által megjelölt szállítási címen a szállítás időpontjában tartózkodó személyt a Termék átvételével megbízott személynek, helyettes átvevőnek tekinti, aki a Termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

5.4. Vevő felelősségi körébe tartozik, hogy a fuvarozás során a Vevő által megadott címen az átvételt, a mennyiségi és minőségi ellenőrzést és az áruellenérték kifizetését biztosítsa. Vevő az e kötelezettségének megszegéséből eredő károkért a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályai szerint tartozik helytállni.

5.5. Vevő, vagy megbízottja köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett Termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett Terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Vevő nem élt kifogással, a számlán szereplő tételeket tekintik hiánytalanul átadottnak.

5.6. A szállított Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén a Vevő nem jogosult a Termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon - a Termék vételárának kifizetését megtagadni.

5.7. A Termék átvételével a kárveszély a Termék tekintetében az Eladóról, vagy a teljesítésben az Eladó oldalán közreműködő személyről, átszáll a Vevőre.

VI. Árak és fizetési feltételek

6.1. A Webáruházban a Termékek általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai mellett zárójelben a nettó ár + Áfa értékek is megtalálhatók.

6.2. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a Webáruházban feltüntetett Termékeket és azok árait, különösen abban az esetben, ha árfolyamváltozás vagy más, a szerződés létrejöttékor nem ismert ok következtében az Eladó oldalán az áremelés nélkül költségnövekedés lépne fel.

6.3. A Vevő ajánlattételének beérkezéséről szóló visszaigazolását (3.2.2. pont) követően az árak egyoldalú módosítása nem lehetséges.

6.4. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén az alábbi fizetési módok lehetségesek:

6.4.1. készpénzben Eladónál, utánvétellel a kiszállítást végző futárnak teljesítve, előre történő átutalással.

6.4.2. Amennyiben a kiszállított Termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy a Termék az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak a Termék rendelkezésre állásával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit és a szerződésszegéssel okozott károk szerint a felmerült kárait megfizetni.

6.4.3. Fizetési késedelem esetén, a késedelem idejére az Eladó a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

VII. Felelősség

7.1. Az Eladó nem felel a szerződésszegés következményes káraiért, valamint nem felel elmaradt haszonért vagy a Vevőt esetlegesen ért nem vagyoni jellegű károkért. A szerződésszegés miatt sérelmi díj fizetési kötelezettség a feleket a másik fél irányában nem terheli.

7.2. Az Eladó nem vállal felelősséget azért, hogy a Termék a Vevő saját céljaira felhasználható-e. Vevő köteles megvizsgálni azt, hogy a Termék a saját felhasználási céljaira megfelelő-e.

7.3. Eladó a termékekre a 151/2003 (IX.22.) Korm. R. és a 18/2020. (VI.12.) NGM r. szabályai szerint vállal jótállást. Nem terjed ki a jótállás olyan Termékekre, amelyekre az itt megjelölt jogszabályok szerint sem kötelező jótállást vállalni. (pl, bármely olyan árura, amelynek egyedi ellenértéke a jótállási szabályok szerinti értékhatárt nem éri el)

7.4. Mindazon Termékek szolgáltatásával kapcsolatban, amelyekre a fenti jogszabály alapján az Eladó jótállási kötelezettsége nem terjed ki, Eladó a Ptk. 6:159. §-a szerinti szavatossági kötelezettség terheli. Ezen Termékek körében a Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy a Termék hibája a szerződés teljesítésekor fennáll.

VIII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat:

8.1. A megrendelt Termékkel kapcsolatos esetleges kifogásokat a Vevő, az Eladó elérhetőségén szóban, vagy írásban, postai úton, vagy az Eladónak visszaigazolásban meghatározott elektronikus levélcímén megtett panaszbejelentéssel terjesztheti elő.

8.2. Az Eladó, a Vevő esetleges kifogásait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

8.3. Az Eladó üzletében, nyitvatartási időben a Vevő személyesen bejelentett panaszt lehetőleg azonnal orvosolni kell. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, akkor a panaszról feljegyzést kell készíteni.

8.4. A Vevő írásban vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját Eladó kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell.

8.5. Ha Eladó a Vevő panaszának helyt ad, a jótállás, vagy szavatossági kötelezettségének teljesítésére irányadó jogszabályok és/vagy a jelen általános szerződési feltételek szerint áll helyt. Ha a jótállási, szavatossági kötelezettség teljesítése (kicserélés, kijavítás) nyomban nem lehetséges, Eladó meghatározza e kötelezettségei teljesítésére vonatkozó ésszerű határidőt.

8.6. Ha Eladó a Vevő panaszának nem ad helyt, Vevőt tájékoztatja az igényérvényesítés további lehetőségeiről, ezen belül arról, hogy panaszával mely további hatóságokhoz fordulhat. Eladó fogyasztóvédelmi békéltető testület döntéseinek nem veti alá magát.

IX. Elállási jog

9.1. A Ptk. 8. § (1) bek. 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Vevőt, a vonatkozó jogszabály értelmében, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az általános szerződési feltételek jelen fejezetében foglalt elállási jogok kizárólag olyan vevők esetében alkalmazandó, akik egyben fogyasztónak is minősülnek. (a továbbiakban fogyasztó)

9.2. A fogyasztó az előzőekben részletezett elállási/felmondási jogát a vonatkozó jogszabályban megtalálható és az Eladó által a jelen ÁSZF 1. mellékletében is feltüntetett nyilatkozat- minta felhasználásával gyakorolhatja.

9.3. A fogyasztó elállási/felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát az előzőekben jelzett határidő lejártá előtt elküldi. Ebben a körben a bizonyítási kötelezettség a fogyasztót terheli.

9.4. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén

9.4.1. Ha a fogyasztó az előzőekben felsoroltaknak (vonatkozó jogszabály) megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

9.4.2. Elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján, az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

9.4.3. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

9.4.4. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén, az Eladó mindaddig visszatárhhatja az előzőekben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta.

9.4.5. Eladó megköveteli a fogyasztótól a Termék bontatlan egyedi csomagolású állapotát a Termék visszaküldése esetén, az egyedi csomagolás sértetlensége az elállási jog gyakorlásának feltétele, mivel a felbontott termék mennyisége már nem meghatározható, már nem értékesíthető.

9.5. A fogyasztó kötelezettségei elállása, vagy felmondása esetén

9.5.1. Ha a fogyasztó az előzőekben felsoroltaknak (vonatkozó jogszabály) megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak, vagy az Eladó által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. Amennyiben a fogyasztó az elállás okán az Eladó részére visszaküldött Termékhez esetlegesen nem mellékel minden, eredetileg a részére átadott tételt, úgy az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a hiányzó tételek ellenértékét felszámítsa a fogyasztónak. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

9.5.2. A fogyasztó kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

9.5.3. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt rendelkezések szerint: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti (elállás/felmondás) jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

X. Adatkezelés, adatvédelem

10.1. Eladó a Vevőkkel kötendő szerződés létrejötte és teljesítése, valamint a szerződésből folyó jogok és kötelezettségek hatóság előtti érvényesítése érdekében a Vevők alábbi adatait kezeli:

a) a Vevő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye,

b) a Vevő által megjelölt kiszállítási, kézbesítési cím, akkor, ha az nem azonos a Vevő lakóhelyével, székhelyével, vagy tartózkodási helyével,

c) a Vevő által meghatározott számlázási cím, szükség esetén Vevő bankszámlaszáma,

d) nem természetes személy Vevő esetén a Vevő cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a Vevő pénzforgalmi számlaszáma,

e) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a Vevő telefonszáma és elektronikus levélcíme;

f) Vevő által megadott, a rendelést azonosító álnév, Vevő által a www.cimke.viltor.hu honlapon létrehozott regisztráció során megadott egyéb azonosító adat

g) Vevő rendelései, szerződései, a megkötött szerződések teljesítésével kapcsolatos adatai, a Vevő számlái, reklamációi, Eladóval folytatott elektronikus levelezései.

10.2. Eladó adatkezelése a Vevő hozzájárulásán alapul. Eladó a kezelt adatokat harmadik személynek – ide nem értve az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókat - nem adja át és megfelelő, hatékony, biztonságos, korszerű számítástechnikai adatvédelmi megoldásokkal biztosítja, hogy harmadik személyek a kezelt adatokhoz ne férjenek hozzá. A Vevő adataihoz kizárólag Eladó alkalmazottai és az adatfeldolgozók férnek hozzá. Az adatkezelés időtartama a szerződésből folyó igények elévülési idejével azonos.

10.3. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete.

XI. Akciók, kedvezmények:

11.4. Az Eladó egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt.

XII. Záró rendelkezések

Az Eladó a jelen ÁSZF-t a Vevők számára az alábbi helyeken teszi közzé:

Interneten a www.cimke.viltor.hu oldalon, és a mindenkori székhelyén.

Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa. Eladó az ÁSZF esetleges módosításait a fent megjelölt helyeken ugyancsak közzéteszi. A módosult rendelkezéseket az Eladó a hivatalos honlapján való közzététel időpontját követően létrejött szerződések tekintetében alkalmazza. Az ÁSZF módosulása nem érinti a módosítás előtt létrejött szerződések feltételeit.

A Vevő bármely Termék megrendelésével egyidejűleg elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, a vonatkozó jogszabály szerinti teljeskörű tájékoztatást az Eladótól megkapta, továbbá az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek tekinti és betartja.

A jelen ÁSZF által nem szabályozott rendelkezések tekintetében, Magyarország hatályos jogszabályai az alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.